Beschwerdeverfahren

b+b Burkhardt+Bischoff bietet Mitarbeitern, Stakeholdern, externen Parteien und Interessengruppen, die Möglichkeit zur Mitteilung von Beschwerden, Missständen und Bedenken hinsichtlich des RJC-COP Standards in Bezug auf die Geschäftsverbindungen und Lieferketten von b+b Burkhardt+Bischoff.

Bei Beschwerden kann es sich zum Beispiel um die Anzeige von

- Verstößen in Zusammenhang mit der Beschaffung von Rohstoffen und Diamanten handeln
- Missachtung der Menschenrechte oder ungesetzlichen Arbeitsbedingungen handeln
- Verstößen gegen Umweltauflagen handeln
- Schmiergeldzahlungen oder Bestechungsgeldern handeln
- Sonstigen Verstößen aller Art handeln

Die Überwachung, Überprüfung und Auswertung des Beschwerdeverfahrens ist in der direkten Verantwortung der Geschäftsleitung der b+b Burkhardt+Bischoff GmbH+Co. KG angesiedelt.

Beschwerden können an schriftlich, telefonisch oder per E-Mail (auch anonym) an folgende Adressen abgegeben werden:

b+b Burkhardt + Bischoff GmbH+Co.KG, Geschäftsleitung Herr Renninger oder Herr Schäfer

Tel.: +49 7236 705 0

Fax: +49 7236 705 90

E-Mail: beschwerden@bb-schmuck.de

Eingehende berechtigte Beschwerden und Hinweise werden wir nach dem nachfolgend beschriebenen Verfahren behandeln.

- Einordung nach internen oder externen Verstößen gegen RJC-Richtlinien, Menschenrechte oder Umweltauflagen
- Erstellen eines Berichts über die Beschwerde
- Ursachenanalyse, Lösungsmöglichkeiten erarbeiten
- Betroffene Parteien informieren, anhören und auf Lösungen hinarbeiten
- Überwachung der getroffenen Maßnahmen
- Informieren des Beschwerdeführers über getroffenen Maßnahmen und Entscheidungen
- Aufbewahrung der Beschwerden und damit verbundenen Prozessen über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren.

Stand 2022